

## Informace o zpracování osobních údajů

## Obsah

1.	Chráníme Vaše údaje.....	3
1.1	Kdo jsme?.....	4
1.2	Proč zpracováváme Vaše osobní údaje? .....	5
1.3	Jaké osobní údaje zpracováváme? .....	7
1.4	Komu předáváme Vaše osobní údaje? .....	7
1.5	Kdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování? .....	8
1.6	Jak dlouho uchováváme osobní údaje?.....	8
1.7	Jak chráníme Vaše osobní údaje?.....	8
1.8	Jaká máte práva?.....	9
1.9	Ujednání společných správců o výkonu práv subjektu údajů .....	12
1.10	Jakým způsobem spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů? .....	12
2.	Klíčové pojmy .....	13

## Informace o zpracování osobních údajů

### 1. Chráníme Vaše údaje

Tímto dokumentem Vás informujeme o zpracování a ochraně osobních údajů, které se Vás týkají, jakož i o právech, která Vám ze zpracování Vašich osobních údajů vyplývají.

Tento materiál nenahrazuje Vaše právo na získání individuálního potvrzení o tom, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány a Vaše právo na získání konkrétních informací o Vašich osobních údajích, zejména účelu jejich zpracování, kategorií příjemců a době zpracování osobních údajů.

Zpracování osobních údajů věnujeme náležitou pozornost. Abychom zajistili řádný stupeň jejich ochrany, řídíme se aktuálními právními předpisy a spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů postupujeme v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Obecným nařízením EP a Rady č. 2016/679 (EU), o ochraně osobních údajů (dále jen „**nařízení GDPR**“), jakož i dalšími relevantními právními předpisy.

Plně respektujeme požadavek transparentnosti zpracování osobních údajů tak, abyste si byli vždy vědomi, s jakými osobními údaji pracujeme a proč je zpracováváme. Vycházíme přitom pouze z přesných údajů, které průběžně aktualizujeme. Vaše osobní údaje neuchováváme po dobu delší, než je nezbytně nutné ke splnění účelu jejich zpracování. Zvláštní důraz přikládáme zabezpečení Vašich osobních údajů před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před jejich náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Přístupovým oprávněním k Vaším osobním údajům disponuje vždy jen omezený okruh osob po splnění veškerých bezpečnostních, organizačních a technických podmínek.

Doporučujeme, abyste se s informacemi obsaženými v tomto dokumentu pečlivě seznámili. V závěrečné části tohoto dokumentu pod názvem Klíčové pojmy vysvětlujeme obsah užívaných pojmů. Tento dokument pravidelně aktualizujeme tak, aby odpovídal skutečnému způsobu a rozsahu zpracování Vašich osobních údajů.

Jakékoli žádosti či dotazy ke zpracování osobních údajů či k obsahu tohoto dokumentu, prosíme, směřujte na e-mail: [osobniudaje@cap.cz](mailto:osobniudaje@cap.cz) Pokud by Vám i přesto nebylo něco jasné, můžete se obrátit na námi jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, a to společnost:

**FairData Professionals a.s.**, sídlo Na Florenci 1332/23, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 061 49 961, [www.fairdata.cz](http://www.fairdata.cz) (dále jen „**kontaktní místo**“).

Na naše kontaktní místo se můžete rovněž obrátit v případě, že nejste spokojeni se způsobem, jakým dochází ke zpracování Vašich osobních údajů.

Jestliže nesouhlasíte s naší odpovědí, můžete na ochranu svých práv podat stížnost k dozorovému úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, Praha 7 – Holešovice, PSČ 170 00

tel.: +420 234 665 111

e-mail: [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz)

Upozorňujeme, že předmětem tohoto dokumentu není informování o zpracování osobních údajů

- ve vztahu ke členům orgánů ČAP, našim zaměstnancům a osobám ve vztahu obdobným pracovnímu poměru a uchazečům o zaměstnání, kterým se zabývá samostatný dokument umístěný na intranetu ČAP;
- v rámci vzdělávací platformy Akademie ČAP, kterým se zabývá samostatný dokument uveřejněný na webové stránce [www.akademiecap.cz](http://www.akademiecap.cz);
- ve vztahu k uživatelům webových stránek spravovaných ČAP o využívání souborů cookies, kterým se zabývá samostatný dokument uveřejněný na každé webové stránce spravované ČAP.

Další informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s provozem kamerového systému v obchodních prostorech ČAP obsahuje samostatný dokument, umístěný na recepci ČAP.

## 1.1 Kdo jsme?

Jsme **Česká asociace pojišťoven** (dále jen „**ČAP**“), se sídlem Milevská 2095/5, Praha 4, 140 00, IČO: 496 24 024, zapsaná ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. L 59063.

ČAP je právnickou osobou, zájmovým sdružením právnických osob, vytvořeným na organizaci a podporu vzájemné pomoci, spolupráce a zabezpečení zájmů pojišťoven a zajišťoven. Činnost ČAP je dána její působností zakotvenou ve Stanovách, a patří do ní zejména:

- koordinovat, zastupovat, hájit a prosazovat společné zájmy pojišťoven ve vztahu k orgánům veřejné správy, médiím a dalším subjektům, a to i ve vztahu k zahraničí;
- zpracovávat připomínky k právním předpisům týkajícím se pojišťovnictví, pojištění nebo jiných zájmů pojišťoven a prosazovat legislativní úpravy na české i evropské úrovni;
- působit při odstraňování rozporů mezi členy asociace, dbát na dodržování pravidel hospodářské soutěže v souladu s právními předpisy a na dodržování zásad etického jednání a chování stanovených v Kodexu etiky v pojišťovnictví;
- na požádání soudů a jiných orgánů podávat posudky z oblasti pojišťovnictví;
- podporovat vědeckou činnost týkající se činnosti pojišťoven, uveřejňovat důležité poznatky, vydávat odborné časopisy a publikace;
- vytvářet informační nástroje pro veřejnost a objektivně a srozumitelně informovat o vývoji pojistného trhu, pojistných produktech a novinkách;
- propagovat význam pojištění a zlepšovat image pojišťovnictví;
- na základě požadavků členů asociace zabezpečovat a zprostředkovávat výchovu a vzdělávání a organizovat výměnu zkušeností a spolupráci se zahraničím;
- zabezpečovat zastoupení ČAP v mezinárodních organizacích a jejich orgánech;
- podílet se na tvorbě společných statistik a evidencí;
- sjednocovat pravidla a postupy členů v oblasti technické, informační i statistické;
- působit v oblasti zábrany škod, zejména spolupracovat s orgány a organizacemi činnými v oblasti škodové prevence, podporovat tvorbu norem v této oblasti a na základě rozhodnutí členů sdružovat a poskytovat prostředky na zábrannou činnost;
- působit v oblasti prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání;
- zajišťovat vzájemnou výměnu a sdílení informací za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání ve smyslu

ustanovení § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZPOJ“);

- úzce spolupracovat se středními a vysokými školami a dalšími teoreticko-výzkumnými pracovišti při výchově odborníků a rozvoji pojišťovací teorie a za tímto účelem podporovat vznik specializovaných sdružení pojišťovacích odborníků;
- poskytovat služby v rámci svého předmětu činnosti a výnosy z nich používat na úhradu příslušných nákladů na tyto služby;
- zakládat společnosti k zabezpečení plnění společných úkolů členů ČAP.

Úkolem ČAP není vykonávat kontrolu řízení a organizace činnosti svých členů, kontrolu jejich obchodní strategie a ani řešit otázky, které se týkají sporů ze smluvních vztahů mezi pojistitelem a pojistníkem včetně sporů o pojistné plnění a jeho výši.

Více informací o nás naleznete na našich webových stránkách <http://www.cap.cz/>.

### **Jsme správcem Vašich osobních údajů.**

Není-li dále v tomto dokumentu či v jiném informačním textu uvedeno jinak, vystupuje ČAP jako samostatný správce Vašich osobních údajů.

V rámci systémů specifikovaných níže, provozovaných podle § 129b ZPOJ, zpracováváme Vaše osobní údaje na základě jejich poskytnutí pojišťovnami. V tomto případě vystupujeme s pojišťovnami jako společný správce. V těchto situacích není možné, aniž by bylo nutné vynaložit nepřiměřené úsilí či výrazně ztížit dosažení účelu daného zpracování, informovat o něm jednotlivě každého ze subjektů údajů. UVĚDOMUJEME SI OVŠEM ZÁJEM NA OCHRANĚ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ, A PROTO PRO ZVÝŠENÍ TRANSPARENTNOSTI ZVEŘEJŇUJEME INFORMACE O TAKTO PROVÁDĚNÉM ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V TOMTO DOKUMENTU.

Jako správce Vašich osobních údajů odpovídáme sami nebo společně s pojišťovnou, která nám osobní údaje poskytuje, za zavedení a dodržování zásad zpracování osobních údajů a jiných nezbytných opatření, podniknutých k ochraně Vašich práv. Garantujeme je ve vztahu k osobním údajům, u kterých určujeme účel a prostředky jejich zpracování, včetně případů, kdy tak činíme společně s pojišťovnami.

## **1.2 Proč zpracováváme Vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro určité, předem vyjádřené a legitimní účely a na základě některého z právních důvodů předvídaných právními předpisy.

### **1.2.1 Zpracování je nezbytné pro dodržení právní povinnosti správce, resp. společného správce osobních údajů, vyplývající z regulatoriky pojišťovnictví a souvisejících oblastí**

ČAP je pojišťovnami pověřena zajišťovat vzájemnou výměnu a sdílení informací za účelem **prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání** ve smyslu ustanovení § 129b ZPOJ. Níže v tomto dokumentu uvádíme přehled systémů, provozovaných ČAP za tímto účelem, jejichž prostřednictvím plní pojišťovny svou povinnost sdílení informací dle § 129b ZPOJ a v rámci nichž Vaše osobní údaje zpracováváme jako společný nebo samostatný správce nebo jako zpracovatel.

#### **a. Elektronická výměna informací za účelem odhalování protiprávních jednání pojišťovacích zprostředkovatelů**

Systém umožňuje výměnu informací o pojišťovacích zprostředkovatelích, jejichž jednání vůči pojišťovně nebo vůči klientům lze hodnotit jako protiprávní.

V rámci uvedeného systému zpracováváme data o protiprávních jednáních pojišťovacích zprostředkovatelů evidovaných, sdílených a následně využívaných pracovníky pojišťoven. Prostřednictvím námi zpracovaných dat posuzují pracovníci pojišťoven i kvalitu produkce

těchto zprostředkovatelů a tím umožňujeme lepší řízení kvality prodeje směřující ke zvýšení Vaší spokojenosti.

**b. Elektronická výměna informací o pojistných smlouvách a škodách v pojištění osob a v pojištění vozidel**

Prostřednictvím uvedeného systému pojišťovny sdílejí informace o podezřelých okolnostech jak při uzavírání pojištění (pojistných smluv), tak při šetření škodních událostí z uvedených oblastí pojištění.

**c. Zpracování informací při prevenci kybernetické bezpečnosti**

ČAP zpracovává pro členské pojišťovny informace při prevenci kybernetické bezpečnosti.

**d. Zpracování údajů pojišťovacích zprostředkovatelů z kontrolního dotazníku**

ČAP pro pojišťovny zajišťuje pravidelný sběr kontrolních dotazníků od samostatných zprostředkovatelů dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPZ“), kteří spolupracují s pojišťovnami na základě tzv. agentského zastoupení, ke splnění jejich zákonné povinnosti kontroly distribučních sítí dle ZDPZ. V tomto případě vystupuje ČAP jako zpracovatel osobních údajů.

**1.2.2 Zpracování je nezbytné pro:**

**a) splnění jiné právní povinnosti správce osobních údajů**

Zpracováváme osobní údaje našich obchodních partnerů za účelem plnění účetních a daňových povinností, které nám ukládá zákon o účetnictví, zákon o DPH a další účetní a daňové právní předpisy.

**b) účely oprávněných zájmů správce osobních údajů či třetích stran**

Mezi takové případy patří zejména účely zpracování týkající se Vašich dotazů, žádostí a podnětů, zpracování osobních údajů kamerovým systémem za účelem ochrany našeho majetku a bezpečí našich zaměstnanců a zaslání obchodních sdělení o naší činnosti.

Ceníme si Vašeho zájmu o naši činnost. Abychom Vám mohli být stále nápomocní, nastavili jsme kontaktní místo tak, abyste se na nás mohli kdykoli bez obtíží obrátit. S vyřízením Vašeho podnětu je také spojeno zpracování nezbytných osobních údajů, abychom v souladu se zásadou transparentnosti byli schopni doložit, co a jak jsme Vám sdělili a jaká opatření přijali. Touto cestou získané osobní údaje tedy zpracováváme pouze způsobem, jaký jste mohli při jejich poskytnutí rozumně předpokládat.

Naši zaměstnanci zpracovávají Vaše osobní údaje při plnění svých pracovních povinností. Řídíme se při tom přísnými pravidly pro přístupová oprávnění a zacházení s údaji. Jednotlivé procesy zpracování se řídí zvláštními opatřeními, aby byla zajištěna Vaše práva.

**c) plnění povinnosti tvorby statistik**

V souladu s čl. I písm. i) Stanov je jedním z úkolů a smyslů činnosti ČAP účast na společné tvorbě statistik a evidencí ve prospěch členských pojišťoven. Z tohoto důvodu zpracováváme Vaše osobní údaje (zpracováním se v daném případě rozumí pouze anonymizace Vašich osobních údajů) za účelem tvorby anonymních celotržních statistik ve spolupráci s členskými pojišťovnami.

#### **d) splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů**

Zpracováváme Vaše osobní údaje také za účelem plnění smluv, uzavřených s Vámi, zejména v souvislosti se vzdělávací a publikační činností ČAP a za účelem plnění uzavřených obchodních smluv.

#### **1.2.3 Souhlas**

V případě, že není naplněn žádný z výše uvedených legitimních titulů pro zpracování Vašich osobních údajů (ani žádný z jiných právních základů dle nařízení GDPR, o kterém bychom Vás dostatečně informovali), můžeme Vaše osobní údaje **zpracovávat pouze na základě Vašeho souhlasu**, který je svobodně a informovaně udělen a může být kdykoliv odvolán.

### **1.3 Jaké osobní údaje zpracováváme?**

Zpracováváme pouze nezbytné osobní údaje, abychom dodržovali své zákonné povinnosti a chránili oprávněné zájmy nejen nás, ale také Vás – pojistníků, pojištěných, oprávněných osob, obchodních partnerů či subjektů v obdobném postavení. Podle povahy situace zpracováváme dále údaje o pojistných zprostředkovatelích, dlužnících, tazatelích, žadatelích a oznamovatelích. V případě, že je subjektem údajů dítě, přiznáváme jeho zájmům a základním právům a svobodám zvláštní váhu.

Vaše údaje zpracováváme zásadně tak, aby okruh těchto údajů byl přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů v jednotlivých případech neplyne pouze z našeho rozhodnutí, ale také přímo z právních předpisů, jimiž jsme vázáni.

#### **Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:**

- jméno příjmení, titul;
- datum narození/rodné číslo, státní příslušnost;
- číslo občanského průkazu;
- číslo řidičského průkazu;
- adresa bydliště;
- telefonní číslo;
- e-mailová adresa;
- číslo bankovního účtu;
- číslo pojistné smlouvy, doba její platnosti;
- identifikace vozidla;
- číslo škodní události, datum a místo jejího vzniku;
- název, sídlo, identifikační a registrační číslo;
- kamerové záznamy našich obchodních prostor;
- fotografie (účastníci vzdělávacích a společenských akcí, autoři publikací);
- případně další osobní údaje předané nám v nezbytném rozsahu ve vztahu k účelu, pro který Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme.

Osobní údaje o Vás nezpracováváme vždy všechny. Jejich rozsah záleží především na tom, v jaké roli vystupujete a o jaký z uvedených systému se jedná.

### **1.4 Komu předáváme Vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje předáváme pouze, pokud je to nezbytné k dosažení účelů jejich zpracování stanovených výše, přičemž v určitých případech může docházet k jejich zpracování spolupracujícími dodavateli vybraných služeb. V takovém případě není pro



účely výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován Váš souhlas, neboť takové zpracování umožňuje přímo právní předpis.

K předávání Vašich osobních údajů dochází ve spolupráci s těmito subjekty:

### **Společnost SUPIN**

Společnost SUPIN s.r.o. (dále jen „**SUPIN**“) je naší dceřinou společností a je zpracovatelem Vašich osobních údajů, který je oprávněn zpracovávat údaje výhradně pro účely, v rozsahu a za podmínek výkonu činností k zajištění provozu systémů uvedených výše, kterými jsme jej smluvně pověřili.

SUPIN v oblasti IT činností zabezpečuje výměnu a přenos dat, zejména mezi našimi členy, a dále zajišťuje správu, podporu a rozvoj všech informačních technologií a systémů (hardware i software), včetně podpory externích partnerů v technologické oblasti při spolupráci s námi. SUPIN také zajišťuje výstupy statistického charakteru pro naše orgány, členy, ČNB a další oprávněné osoby.

Nevyužíváme žádných cloudových úložišť, a pokud bychom se k tomu někdy rozhodli, příslušná datová centra budou zásadně umístěna v rámci EU a vždy bude zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

### **Pojišťovny**

Pojišťovnám poskytujeme Vaše osobní údaje za účelem plnění povinností pojišťoven dle § 129b ZPOJ.

### **Subjekty, vůči kterým plníme zákonnou povinnost součinnosti**

Takovými subjekty jsou zejména orgány činné v trestním řízení, soudy, exekutorské úřady, Česká národní banka.

### **Veřejnost**

Na našem webu a sociálních sítích uveřejňujeme fotografie z realizovaných vzdělávacích a společenských akcí organizovaných ČAP.

## **1.5 Kdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování?**

Automatizované rozhodování zahrnuje situace, kdy o Vašich právech a povinnostech rozhoduje výlučně algoritmus. Algoritmus je přitom možné chápat jako určitý předem stanovený postup, který je následně prováděn technologickými prostředky bez účasti nebo zásahů člověka. **K automatizovanému rozhodování o Vašich právech a povinnostech u nás nedochází**, a to ani v případě zpracování osobních údajů společně s pojišťovnami.

## **1.6 Jak dlouho uchováváme osobní údaje?**

Při nakládání s Vašimi osobními údaji ctíme zásadu omezení jejich uložení. To znamená, že jsme přijali přísná opatření pro jejich uchovávání, která zajišťují, že údaje nedržíme déle, než je nezbytně nutné. Lhůty pro výmaz osobních údajů se neodvíjí pouze od námi nastavených kritérií, ale také vyplývají přímo z právních předpisů, jimiž jsme vázáni.

**Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která se pro jednotlivé účely zpracování může lišit v návaznosti na specifické požadavky našeho právního řádu.**

## **1.7 Jak chráníme Vaše osobní údaje?**

Integrita a důvěrnost Vašich osobních údajů je pro nás mimořádně důležitá. V rámci zajištění záměrné ochrany údajů jsme již od počátku nastavili a přijali takové postupy a technologie, které zajišťují Vašim osobním údajům co nejvyšší míru jejich ochrany. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a



účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro Vaše práva a svobody jsme dále zavedli vhodná technická a organizační opatření, abychom standardně zpracovávali pouze osobní údaje, jež jsou pro každý konkrétní účel daného zpracování nezbytné.

#### **Vaše osobní údaje chráníme v technické rovině.**

Základními technickými opatřeními k ochraně osobních údajů jsou především:

- bezpečnostní standardy technických řešení při shromažďování, ukládání a výměně údajů v elektronické formě;
- šifrovaný protokol v procesu předávání údajů elektronickou formou;
- certifikát elektronického podpisu pro přístup k chráněným údajům v elektronické formě;
- technické zabezpečení a bezpečnostní ochranný prostor, kde jsou osobní údaje uloženy.

#### **Vaše osobní údaje chráníme v organizační rovině.**

Základními organizačními opatřeními k ochraně osobních údajů jsou především:

- bezpečnostní režim vstupu na pracoviště a do prostor, ve kterých se pracuje, nebo jsou uchovávány informace obsahující osobní údaje;
- bezpečnostní režim nakládání s nosiči dat a dokumenty obsahujícími informace s osobními údaji;
- bezpečnostní režim nakládání se spisovou agendou obsahující informace s osobními údaji;
- interní procesy k zajištění lhůt pro vyhodnocení Vašich žádostí a dalších práv;
- interní procesy pro řešení případných incidentů, týkajících se porušení zabezpečení osobních údajů.

Přijatá opatření pravidelně přehodnocujeme, abychom zvažili, zda není vhodné aktualizovat stávající postupy či zavést opatření nová, abychom zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku.

Jakékoli porušení zabezpečení osobních údajů ohlásíme Úřadu pro ochranu osobních údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do 72 hodin od okamžiku, kdy jsme se o něm dozvěděli, respektive kdy byl získán rozumný stupeň jistoty, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, ledaže by bylo nepravděpodobné, že by toto porušení mělo za následek riziko pro Vaše práva a svobody. Ohlášení Úřadu pro ochranu osobních údajů může předcházet krátké prošetření s cílem zjistit, zda událost skutečně naplňuje znaky porušení zabezpečení.

Pokud s sebou porušení zabezpečení osobních údajů nese vysoké riziko pro Vaše práva a svobody (pokud například zasáhlo velký objem osobních údajů a existuje reálné riziko, že Vám tím může být způsobena újma) oznámíme porušení zabezpečení také Vám.

### **1.8 Jaká máte práva?**

Jednou z našich nejdůležitějších povinností správce Vašich osobních údajů je zajistit výkon práv, která pro Vás jako subjekt údajů vyplývají ze zpracování Vašich osobních údajů. Tato práva můžete vykonávat jen ve vztahu k osobním údajům, které se Vás týkají, a jejich výkon se Vám budeme snažit ve všech ohledech co nejvíce usnadnit.

**Máte právo na:**

- **přístup k Vaším osobním údajům;**
- **opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;**
- **výmaz Vašich osobních údajů;**
- **omezení zpracování Vašich osobních údajů;**

- přenositelnost Vašich osobních údajů;
- vznesení námítky proti zpracování Vašich osobních údajů;
- podání stížnosti u dozorového úřadu;
- soudní ochranu.

Výkon většiny práv předpokládá podání žádosti či námítky, kterou následně zpracujeme, posoudíme a odpovíme na ni bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce, a to jedním z těchto způsobů:

- Vaši žádosti vyhovíme, provedeme nutná opatření a o těchto opatřeních Vás informujeme;
- Vaši žádost odmítneme a informujeme Vás o důvodech odmítnutí a zároveň Vás poučíme o možnostech dalšího postupu (o právu podat stížnost k dozorovému úřadu a právu žádat soudní ochranu);
- lhůtu až o dva měsíce prodloužíme a informujeme Vás o důvodech prodloužení.

Ve většině případů Vás budeme muset požádat o prokázání Vaší totožnosti. V případě osobního jednání nahlédneme do platného dokladu totožnosti. Vaši žádost můžete zaslat do naší datové schránky, e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem nebo dopisem s úředně ověřeným podpisem. V těchto případech budeme Vaši totožnost považovat za ověřenou.

Můžeme odmítnout (nebo zpoplatnit) ty žádosti, které vyhodnotíme jako zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené. Za takové žádosti považujeme především zjevné zneužití práv v podobě žádostí postrádajících odůvodnění, na jehož základě by je bylo možné zpracovat a vyhodnotit, opakující se žádosti nebo velké množství žádostí od jednoho subjektu údajů, jakož i žádosti, u kterých nelze žadatele i přes naši výzvu ztotožnit.

Při pročitání následující části mějte, prosíme, na paměti, že jednotlivá práva nemají absolutní povahu. To znamená, že se na ně mohou vztahovat určité výjimky či mohou podléhat jistým omezením, pro něž nemusí být možné Vašemu požadavku vyhovět, např. pokud nám zpracování osobních údajů ukládá zákon.

Většinu osobních údajů nezískáváme přímo od Vás, ale jsou nám poskytovány z jiných zdrojů, jak uvádíme výše. Vaše požadavky můžeme vyřizovat jen ve vztahu k osobním údajům, které zpracováváme jako správce, nikoli ve vztahu k osobním údajům spravovaným někým jiným.

### **Chcete mít přehled o tom, které údaje o Vás zpracováváme?**

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, tj. jednak na potvrzení, že zpracováváme Vaše osobní údaje, a jednak právo tyto osobní údaje a informace o zpracování obdržet ve formě kopie.

Informace týkající se doby, po kterou budou osobní údaje u nás uloženy, popř. kritérií použitých k jejímu určení, Vašich práv vztahujících se ke zpracování osobních údajů a jejich případného předání do třetí země, Vám poskytneme na základě žádosti.

Pokud zpracováváme velké množství Vašich osobních údajů, můžeme Vás před jejich poskytnutím požádat, abyste uvedli, jaké informace konkrétně požadujete. Vaše právo na přístup tím však není omezeno ani odepřeno.

Právo získat kopii zpracovávaných osobních údajů, které se Vás týkají, může být omezeno v zájmu ochrany práv a svobod třetích osob.

### **Chcete své údaje opravit či doplnit?**

V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné nebo nepřesné, máte právo požadovat jejich opravu.

S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte také právo na doplnění neúplných údajů. Jestliže doplnění nebo oprava nejsou k účelu zpracovávání osobních údajů nezbytné, nejsme nuceni Vaši žádosti vyhovět.

V případě, že Vaší žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

### **Chcete, abychom Vaše údaje vymazali?**

Máte právo na výmaz osobních údajů, pokud tyto osobní údaje nepotřebujeme; odvoláte souhlas s jejich zpracováním (za podmínky, že pro zpracování Vašich osobních údajů nemáme jiný právní titul); úspěšně vznesete námitku proti jejich zpracování; jsou zpracovány protiprávně; či máme právní povinnost takovéto osobní údaje vymazat.

Většinu osobních údajů zpracováváme na základě pověření pojišťoven, prostřednictvím kterého plní svou zákonnou povinnost sdílení informací dle § 129b ZPOJ. Mějte, prosíme, na paměti, že v těchto případech nebude možné Vaše osobní údaje vymazat.

V případě, že Vaší žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

### **Chcete zpracování svých osobních údajů omezit?**

Také máte právo požádat o omezení zpracování Vašich osobních údajů, a to v případě namítání nepřesnosti zpracovávaných údajů do doby ověření přesnosti či jejich opravy; jestliže pokládáte jejich zpracování za protiprávní, ale nepřejete si jejich výmaz; pokud jejich zpracování již není nezbytné, ale požadujete je pro své právní nároky; anebo do doby jejich výmazu či jiného vyřešení námitky proti zpracování, kterou byste vznesli.

Většinu osobních údajů zpracováváme na základě pověření pojišťoven, prostřednictvím kterého plní svou zákonnou povinnost sdílení informací dle § 129b ZPOJ. Mějte, prosíme, na paměti, že v těchto případech nemusí být možné omezit zpracování Vašich osobních údajů.

V případě, že Vaší žádosti vyhovíme, učiníme přiměřené kroky, abychom o této skutečnosti informovali případné příjemce, kterým jsme osobní údaje poskytli.

### **Chcete přenést Vaše osobní údaje k jinému správci?**

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu nebo smlouvy a toto zpracování provádíme automatizovaně, máte právo, abychom Vám poskytli Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Takto získané údaje pak můžete předat jinému správci. **Vzhledem k tomu, že většinu osobních údajů nezpracováváme na základě smlouvy ani souhlasu, ale za účelem plnění zákonné povinnosti**, týká se toto právo naší činnosti jen okrajově.

### **Chcete vznést námitku proti zpracování?**

Námitku proti zpracování můžete vznést v těchto případech:

- zpracování provádíme na základě právního důvodu oprávněného zájmu: v tomto případě můžete vznést odůvodněnou námitku kdykoli, pokud se domníváte, že tím zasahujeme do Vašich práv a svobod. Na základě Vaší žádosti pak vyhodnotíme a odůvodníme, zda je náš zájem na zpracování Vašich osobních údajů převažující a pro další zpracování máme závažné oprávněné důvody;
- zpracování pro statistické účely: v tomto případě můžete vznést odůvodněnou námitku kdykoli z důvodů, že zpracování Vašich osobních údajů pro tyto účely není nezbytné.

Vzhledem k tomu, že většinu osobních údajů zpracováváme k plnění zákonných povinností pojišťoven (viz výše), týká se možnost vznést námitku jen malé části naší agendy.

### **Chcete podat stížnost k dozorovému úřadu?**

Pokud máte důvodné podezření, že osobní údaje zpracováváme v rozporu s právními předpisy, můžete se obrátit na dozorový úřad, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

### **Chcete využít svého práva na soudní ochranu?**

Aniž je dotčena jakákoli jiná správní či mimosoudní ochrana, máte právo na účinnou soudní ochranu proti právně závaznému rozhodnutí dozorového úřadu, které se Vás týká. Stejná ochrana Vám náleží v případě, že se dozorový úřad Vaší stížností nezabývá či pokud Vás neinformuje do tří měsíců o pokroku v řešení stížnosti či o jeho výsledku.

Soudní ochrany se můžete domáhat i vůči nám či zpracovateli v případě, že máte za to, že Vaše práva byla porušena v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

### **Chcete odvolat svůj souhlas?**

V případech, kdy ke zpracování Vašich údajů vyžadujeme Váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování Vašich údajů po dobu, po kterou nám byl Váš souhlas platně udělen, ani na zpracování Vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují.

## **1.9 Ujednání společných správců o výkonu práv subjektu údajů**

ČAP a pojišťovny jako společní správci pro účely stanovené výše mezi sebou uzavřely dohodu, kterou vymezily své podíly na odpovědnosti při zpracování osobních údajů, zejména na vyřízení žádostí subjektů údajů, a to následovně:

- pokud požádáte o přístup k osobním údajům, které o Vás zpracovává ČAP, odpovídá ČAP za zajištění Vašeho práva na přístup k těmto údajům; pokud žádost směřuje pouze k údajům, které do příslušného systému vkládá pojišťovna, odpovídá za vyřízení žádosti tato pojišťovna;
- za zajištění práva na opravu, práva na výmaz a práva na omezení zpracování Vašich osobních údajů, jakož i práva vznést námitku proti tomuto zpracování, a za splnění odpovídající oznamovací povinnosti odpovídá pojišťovna, která osobní údaje, jež jsou předmětem Vaší žádosti/ námítky, do příslušného systému vložila, resp. tyto údaje zpracovává. Podmínky pro uplatnění práva na přenositelnost údajů nejsou v tomto případě splněny.

Bez ohledu na toto ujednání se však můžete se svými požadavky obracet na kteréhokoli ze společných správců.

Z důvodu přesnější odpovědi na Váš dotaz nebo žádost Vás můžeme požádat o jeho doplnění nebo konkretizaci k určení odpovědného správce.

## **1.10 Jakým způsobem spolupracujeme s Úřadem pro ochranu osobních údajů?**

Jakožto správce Vašich osobních údajů spolupracujeme na požádání s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů. Je to právě Úřad pro ochranu osobních údajů, kdo posuzuje soulad zpracování příslušného správce či zpracovatele s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Konkrétní postup Úřadu upravují procesní předpisy, především pak správní a kontrolní řád.

## 2. Klíčové pojmy

**Dozorový úřad** – Nezávislý orgán veřejné moci zřízený právním řádem pro dohled nad dodržováním předpisů na ochranu osobních údajů. V České republice tuto funkci vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Osobní údaje** – Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

**Porušení zabezpečení** – Porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

**Profilování** – Jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů spočívající v jejich použití k hodnocení některých osobních aspektů, vztahujících se k fyzické osobě, zejména k rozboru nebo odhadu aspektů, týkajících se jejího pracovního výkonu, ekonomické situace, zdravotního stavu, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa, kde se nachází, nebo pohybu.

**Příjemce** – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty.

**Správce** – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

**Stanovy** – Stanovy ČAP dostupné skrze [web ČAP](#).

**Údaje o zdravotním stavu** – Osobní údaje týkající se tělesného nebo duševního zdraví fyzické osoby, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb, které vypovídají o jejím zdravotním stavu. Údaje o zdravotním stavu spadají do zvláštní kategorie osobních údajů.

**Zvláštní kategorie osobních údajů** – „Citlivé“ osobní údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filozofickém přesvědčení nebo členství v odborech, a zpracování genetických údajů, biometrických údajů za účelem jedinečné identifikace fyzické osoby a údajů o zdravotním stavu či o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby.

**Zpracování** – Jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

**Zpracovatel** – Fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce.